

## Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Gruppenreisen

In den genannten Preisen ist die Übernachtung inklusive Frühstück, die Nutzung des Fitnessraumes und des WLANs. Alle angebotenen Preise sind Brutto-Preise und verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. In unserem Hotel ist absolutes Rauchverbot und bei Nichteinhaltung unserer Hausordnung werden wir eine Strafbüße von € 150,00 erheben.

Weitere Hinweise finden Sie auf: <https://www.contel-koblenz.de/>

Um den aktuellen Personalmangel und dem Klimawandel entgegenzuwirken, werden die Zimmer bei mehrtägigen Aufenthalten zurzeit nur auf Anfrage gereinigt. Dafür müsste sich bis 10:00 Uhr an der Rezeption gemeldet werden.

Für ein Halbpensionsbuffet berechnen wir Ihnen EUR 35,00 pro Person und Tag.

Unser Halbpensionsbuffet ist buchbar ab 25 Personen.

### **Freiplatzregelung:**

Freiplatz (Logis + Frühstück) im Einzelzimmer pro Nacht für den Busfahrer ab dem 20. Zimmer.

Wir gewähren keinen weiteren Freiplatz.

Bei Buchung einer Halbpension erhält der Busfahrer **oder** Reiseleiter ein Freigetränk.

Bitte geben Sie auf diesem Schreiben bekannt, ob die F&B Leistungen für den Busfahrer/Reiseleiter

auf Gesamtrechnung der Gruppe zu buchen sind **oder**

der Busfahrer/Reiseleiter SELBSTZAHLER ist (Zahlung vor dem Check out)

Vertragsbedingung ist, dass Sie den Busfahrer/Reiseleiter über diese Regelung vorab informieren!

**Bitte teilen Sie uns bis zum o.g. Termin durch Rücksendung des unterzeichneten Angebots und unter Angabe der Zahlungsweise mit, ob die Zimmer fest für Sie eingebucht werden dürfen. Ansonsten fallen diese mit Ende der Option in den freien Hotelverkauf zurück.**

Gesamtrechnung

50% Vorkasse, Rest auf Rechnung

jeder Gast zahlt selbst \*

*Bei ausländischen Reiseveranstaltern ist Buchungsbestandteil eine 100% Anzahlung.*

\* Bei Reservierungen auf Selbstzahlerbasis greifen die Gruppenkonditionen nicht. Sie erhalten in diesem Fall ein neues Angebot mit angepassten Raten. Auch bei nachträglichen Änderungen der Zahlungsweise behalten wir uns vor, die Zimmerraten anzupassen.

**Nach Festbuchung Ihrer Zimmer räumen wir Ihnen folgende Fristen zur kostenfreien, vollständigen oder teilweisen Stornierung ein:**

- I. 100 % der Zimmer bis 8 Wochen vor Anreise
- II. 75 % der ursprünglichen Buchung (der Zimmer) bis 6 Wochen vor Anreise
- III. 50 % der ursprünglichen Buchung (der Zimmer) bis 4 Wochen vor Anreise
- IV. 25 % der ursprünglichen Buchung (der Zimmer) bis 2 Woche vor Anreise
- V. 1 Zimmer bis zwei Tage vor Anreise

Bei einer nicht fristgerechten Stornierung berechnen wir 80% des Zimmerpreises

Bei einer Nichtanreise wird 100 % des Zimmerpreises berechnet.

Unsere Bar schließt um 22:00 Uhr

Sollten Sie nach 22:00 Uhr die Bar reservieren, dann wird pro Hotelmitarbeiter:in pro Stunde eine Nachtpauschale mit 50,00 € brutto berechnet.